

Permite transformar la operación de manejo de encomiendas en un negocio bien controlado, controlando la trazabilidad completa de la carga y la documentación que la acompaña, además como esta pensada para integrar en empresas de Micros de media y larga distancia permite administrar la disponibilidad en bodega en las diferentes localidades. Además integra la liquidación a agencias y comisionistas

Esta solución combina un óptimo seguimiento de la carga y la documentación con una interfaz amigable y simple, obteniendo como resultado una poderosa solución sin competencia. El seguimiento se origina en el pedido de recolección y termina en la vuelta del conforme al origen (ver FIGURA III). La cantidad de estados y el seguimiento, se ajustan de acuerdo a la complejidad de cada operación, esto es una característica de Digital Express como proveedor de soluciones adaptando el software a las necesidades puntuales de la operación. Todos los estados son almacenados con la fecha de actualización y la persona responsable de la misma, de esta manera se mejora el seguimiento y se optimizan los resultados bajando el nivel de errores.

En un seguimiento de esta envergadura es fundamental el control estricto de las actualizaciones, esto lo logramos manejando la posibilidad de actualización sobre la base del manual de servicios. El manual de servicios, es la lista de las localidades atendidas y la jerarquía de las mismas, a modo de ejemplo podríamos decir que la responsabilidad de atención de la ciudad de Villa Carlos Paz es del depósito de la ciudad de Córdoba. Los sistemas se basan de manera permanente en este manual para la resolución de jerarquías. Por lo tanto un despacho que va a la localidad de Carlos Paz, no puede ser informado como entregado por el origen, además una vez recibida la carga en destino, solo este puede seguir informando estados hasta retornarla o reenviarla a otra localidad. De esta manera la localidad que dice tener la carga es la responsable de la actualización de la misma. Para optimizar esta herramienta ALAMO BUSPACK permite definir los recorridos fijos diarios y las localidades que se atienden para de esta manera optimizar el uso de las bodegas. Además se puede conocer la disponibilidad de bodega la unidad que hace el recorrido al conocerse cuanto se descarga al llegar a destino, cuanto continua viaje y como salio de origen (Figura de "Definición de Líneas")

Otra característica del producto es la completa integración de todos los procesos, lo que lo hace único en su categoría. De esta manera los diferentes "estados" o condiciones de la carga se actualizan de manera automática a medida que los usuarios van

El circuito de la Carga

Los distintos estados permiten el conocimiento preciso de la situación de un despacho en todo momento. Destacamos que para el usuario es transparente el cambio de estado, dado que al emitir una Foja de Ruta, sin quererlo, está afectando al estado de la carga, al recibirla, entregarla o rendir al origen, todos los procedimientos afectan de manera directa o indirecta al estado, evitando de este modo tediosos cambios de estado o dependencia directa de la memoria del operador para que "no olvide" actualizar el estado de cada uno de los envíos.

Comprobante de Cargas - Estado: **Despachado**

Datos del Comprobante: Carta de Porte: A, Complemento: 0001-00000100, Nro. Foja: 0001-00000000, Nro. Recepción: 0001-00000000

Cuenta del Cliente: Nº Cuenta Cliente: 8 - 01, Nº de CUIT: 12325452252, Tipo de IVA: 1 - Responsable Inscripto, Cond. de Pago: 2 - Contado Destino

Datos del Remitente: Razón Social: LISANDRO, Domicilio: CALLE 23 NRO 33, Localidad: 2000 ROSARIO, Teléfono: []

Cuenta del Destinatario: Razón Social Dest.: COLOMBIANO SA, Domicilio Cliente: DAVILA 1546, Cód. Loc. Final: 1000 BUENOS AIRES, Teléfono: []

Detalle de Remitos:

Comprobante	Descripción	Tot. Bulks	Tot. Kg Reales	Tot. Kg Aferados	Total M3
0005-00051414	CAJA	5	5,00	5	0,01
Totales		5	5,00	5	0,00

Discriminación de los importes:

Concepto	Importe \$ IVA	Tarifa Concepto	Importe Total
Flete	\$ 55,00	Manual	\$ 66,55
Seguro	\$ 0,00	Manual	
Contrarrebolsos	\$ 0,00	Manual	
Gravado	\$ 55,00		
Bonificación	\$ 0,00		
Subtotal	\$ 55,00		
IVA Inscripto	\$ 11,55		
IVA No Inscripto	\$ 0,00		
Pendiente			\$ 66,55

FIGURA I

Numero	Descripción Línea	Bultos	Valor Agravado	Valor Dest. Acum.	Cobertura	V. Acum. Inscriptos
1	Ruta 3	1000	100000	450,00	50000	63770,00
2	Centro	2000	0	1500,00	0	55,00
3	DISTRIBUCION EN CORDOBA	1000	100000	78,00	50000	8349,00
5	LINEA A COMODORO	1000	100000	0,00	30000	20843,00
6	REPARTO LOCAL	1000	0	0,00	0	15953,00
98	Buenos Aires 24hs.	9000	44444	0,00	4444	0,00

Totales: Total de Datos = 6

Una vez “cerrada una línea” o sea se confirma la salida de una unidad, se le informa al sistema, quien de manera totalmente automática y transparente se encargará de emitir una Foja de Ruta para cada uno de los destinos por los que tenga que descargar esa unidad (sobre la base del manual de servicios) para todos los despachos “cargados” o confirmados. Una vez que arriba la unidad al destino, se deberá “tildar” o recibir la Foja de Ruta, como control de recepción correcta de la carga despachada, recién ahí el depósito de destino se hace cargo de su mercadería pudiendo armar los repartos. En este punto se asignan los despachos a las distribuciones y se emite la planilla para el chofer. La carga no asignada a ninguna distribución puede asumirse como “Entrega en Mostrador” o forzar el armado de una distribución. A la vuelta del reparto se informan todas las novedades que cada responsable tuvo sobre la carga y la distribución, una vez hecho esto el sistema controla que todo lo que ha salido ha distribución posea alguna novedad asignada, evitando de este modo la omisión de alguna rendición. Asimismo el sistema no permite volver a sacar a distribución lo que no posee novedad de la distribución anterior no podrá salir nuevamente en otra ni podrá ser rendida al origen. Una vez cerrado el circuito de la carga, será necesario el armado del bolsín para el origen con la documentación conformada, contra reembolsos cobrados, etc. La documentación se rinde por bolsa y el origen debe informar la recepción de la misma, siendo nuevamente responsables de esa documentación para rendirla al remitente y/o facturarla. Todos los pasos enunciados quedan almacenados con referencia de cuando se hicieron, quien los realizó y en donde [sucursal]

BUSPACK además permite el seguimiento completo del circuito de la “bolsa” ínter sucursales y su contenido, permitiendo saber quien (y cuando) la armo y quien (y cuando) confirmo la recepción de la misma, así mismo en la bolsa pueden viajar información interna del sistema (una novedad de una guía o valores de transferencia de cajas) como observaciones ajenas al sistema (una carta, Papelería personal, etc.) De esta manera el seguimiento de la misma es completo.

ALAMO BUSPACK integra también un completo seguimiento de las agencias con las que la empresa trabaja en diferentes localidades, permitiendo llevar un correcto control de lo trabajado por cada una y facilitando la liquidación de comisiones a las mismas por diferentes conceptos.

A continuación se detallarán los estados más comunes:

En planchada: la mercadería entró al depósito y está sin cargar al vehículo o unidad, la documentación se encuentra emitida.

Cargada: ya esta dentro del vehículo para viajar a destino.

En viaje: la carga está despachada con la Foja de Ruta emitida.

Recibida: llegó al destino y se controló.

En reparto: comenzó el proceso de distribución.

Retenida: la carga no fue entregada y volvió al depósito.

Entregada: Este estado puede ser manejado como total o parcial, en caso de entrega parcial, lo no entregado puede ser siniestro, devolución o carga retenida.

Rendida: cuando se le entregan al remitente los remitos de despacho conformados.

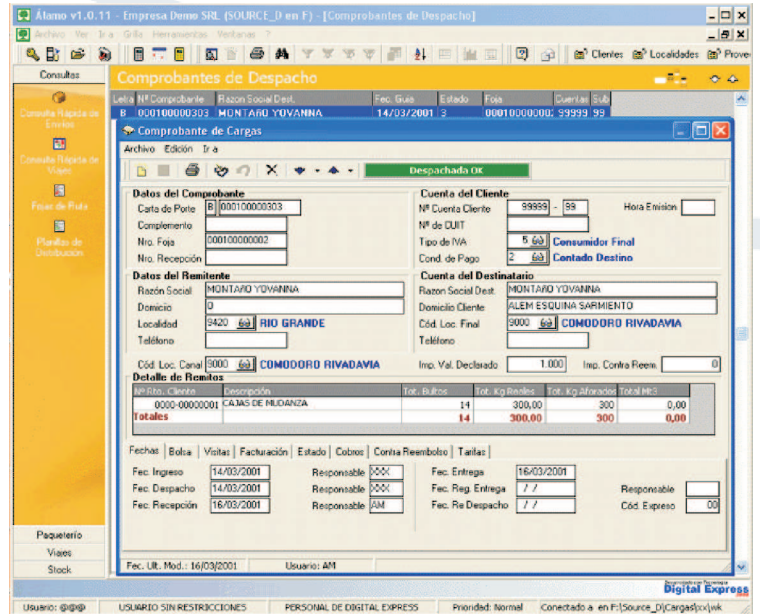
Reemplazada: el comprobante tuvo un error de confección y se realizó uno nuevo, el sistema guarda un registro de la relación entre ambos.

Devuelto: el destinatario no acepta el envío y la carga fue transportada a origen nuevamente.

Siniestrado: el despacho sufrió un accidente –pérdida, robo, rotura, etc.- este puede ser total o parcial.

Rendido por Bolsa: el depósito de destino rindió la documentación cumplida por Bolsín Interno al origen para finalizar el servicio.

Bolsa Recibida: el depósito origen recibe toda la documentación del servicio cumplimentado.



Circuito General de la carga y la documentación FIGURA III

